

Informasjonsskriv

Vedrørende service på sveisemaskiner og verktøy

For å sikre best mulig gjennomføring av service på maskiner og verktøy, har vi utarbeidet noen rutiner / retningslinjer, som vi mener kan hjelpe prosessen.

Vedlagt finner du et **serviceskjema** for maskiner som skal til kalibrering og service.

Vi ber deg være så snill å fylle inn den informasjonen vi etterspør så godt det lar seg gjøre.

Deretter skal skjemaet legges ved maskinen, slik at vi har informasjonen tilgjengelig så snart vi får maskinen i hus. Den vil da bli registrert inn og du vil motta en mail med et saksnummer/ordrenummer

– slik at du enkelt kan følge opp saken ved behov.

Det koster kr 920,- å sende inn maskinen for inspeksjon og vurdering av behov for service.

Dette beløpet vil bli avregnet mot totalbeløpet dersom du velger å gjennomføre service på maskinen. Dersom du velger å avstå fra service, vil du bli fakturert kun kr 920,- for arbeidet som er utført.

Beskriv eventuelle feil/mangler så godt du kan i serviceskjemaet. Serienummer på maskinen vil være til hjelp. Dersom maskinen kun sendes inn for kalibrering, vennligst kryss av i boksen for dette.

Veldig skitne maskiner og verktøy må rengjøres før eventuell kontroll eller reparasjoner finner sted.

Medgått tid til rengjøring vil bli fakturert sammen med øvrige servicedeler.

Det er viktig at du påfører ditt bestillingsnummer/referanse som vi benytter ved fakturering.

Dette er for at prosessen ikke stopper opp – og vi kan få iverksatt inspeksjon og eventuell service så snart som mulig etter at vi har mottatt maskinen.

Priser:

- Kalibrering av elektrosvemaskin, Elektra, Elektra Light	Kr.: 2.930,-
- Kalibrering av speilsvemaskin, d160-315 mm	Kr.: 2.040,-
- Kalibrering av speilsvemaskin, d355-630 mm	Kr.: 2.240,-
- Kalibrering av speilsvemaskin, d800-1200 mm	Kr.: 2.465,-
- Kalibrering ekstruder	Kr.: 2.930,-
- Timepris, service	Kr.: 950,-
- Timespris, rengjøring av sveisemaskiner/verktøy:	Kr.: 800,-

- Benyttede reservedeler til utførte servicejobber spesifiseres og faktureres

I tilfeller der vi ser at det vil koste mer enn kr 5.000,- å få utført service på maskinen, vil kunden kontaktes for samtykke. Denne kostnaden er ekskl. eventuelle kalibreringskostnader som kan komme i tillegg. Dersom du også ønsker tilbud på service under kr 5.000,- før vi går i gang, kan du be om dette.



www.gpa.no

Ski, 22.04.2020 / GPA Flowsystem AS