

INFORMASJONSSKRIV

Vedrørende service på sveisemaskiner og verktøy

For å sikre en effektiv og korrekt gjennomføring av service på maskiner og verktøy, har vi utarbeidet noen rutiner og retningslinjer for å skape tydelighet i prosessen.

Du finner vårt [Serviceskjema](#) på vår hjemmeside under **Tjenester**.

Vi ber deg fylle ut skjemaet så grundig som mulig. Dette er viktig for at vi skal kunne identifisere eier av verktøyet og igangsette prosessen med korrekt informasjon. Det er spesielt viktig at modellnavn og serienummer oppgis riktig. Verktøy som sendes inn uten utfylt serviceskjema, vil ikke bli behandlet.

Når du har sendt inn serviceskjemaet, kan verktøyet sendes til oss.

Det er viktig at forsendelsen sendes inn med ["Pakke til bedrift"](#). Dersom dette ikke benyttes, vil det påløpe et hentegebyr på 750,- eks. mva for transport til nærmeste utleveringssted.

Når verktøyet er mottatt hos oss, blir det registrert og håndtert fortløpende. Behandlingstiden varierer avhengig av kapasiteten på verkstedet. Etter inspeksjon utføres de avtalte tjenestene som er angitt i serviceskjemaet, for eksempel kalibrering og/eller reparasjon. Deretter klargjøres verktøyet for retur.

Ved behov vil du bli kontaktet med et tilbud på nødvendige reparasjoner eller tiltak (i henhold til handlingsrommet som er angitt i serviceskjemaet). Tilbudsnummeret du mottar fungerer som ditt saksnummer og kan benyttes ved henvendelser om saken.

Timepris for inspeksjon og vurdering av servicebehov er kr 1 350,- eks. mva. Tidsforbruket vil variere avhengig av hvor omfattende feilsøkingen er. Vi anbefaler derfor at eventuelle feil og mangler beskrives så detaljert som mulig i serviceskjemaet.

Dersom du velger å ikke gjennomføre anbefalt service etter inspeksjon, vil det bli fakturert et servicegebyr på kr 1 200,- eks. mva. for inspeksjon og behandling av oppdraget.

Maskiner og verktøy må være rengjort før kontroll eller reparasjon kan utføres. Dersom verktøyet ankommer i en tilstand som hindrer oppstart av servicearbeidet, vil nødvendig rengjøring bli utført og fakturert som en tilleggskostnad på 590,-.

Se liste over diverse kalibreringstjenester under.
Ta kontakt for pris på ønsket tjeneste.

Type service
Kalibrering av elektrosveisemaskiner ISO 12176-2, Elektra S / M / XL / Light / 400 / 500 / 800 / 1000 / TOP
Kalibrering av speilsveisemaskiner INSTA 2072-6, alle størrelser og fabrikater
Kalibrering av ekstrudersveisemaskiner, Stargun LINK / UNO / DUE / K-SB / SOLO
Kalibrering av IR-sveisemaskiner, SP110-V3

