

Informasjonsskriv

Vedrørende service på sveisemaskiner og verktøy

For å sikre best mulig gjennomføring av service på maskiner og verktøy, har vi utarbeidet noen rutiner / retningslinjer, som vi mener vil hjelpe prosessen.

Vedlagt finner du et **Returskjema** for maskiner som skal på service.

Vi ber deg være så snill å fylle inn den informasjonen vi etterspør, så godt det lar seg gjøre.

Deretter skal skjemaet legges ved maskinen, slik at vi har tilgjengelig informasjon så snart vi får maskinen i hus. Den vil da bli registrert inn og du vil motta en mail med et saksnummer / ordrenummer – slik at du enkelt kan følge opp saken, ved behov.

Det koster kr 948,- å sende inn maskinen for inspeksjon og vurdering av behov for service.

Dette beløpet vil bli avregnet mot totalbeløpet dersom du velger å gjennomføre service på maskinen.

Dersom du velger å avstå fra service, vil du bli fakturert kun kr 948,- for arbeidet som da er utført.

Beskriv eventuelle feil/mangler så godt du kan i returskjemaet. Serienummer på maskinen vil være til hjelp. Dersom maskinen kun sendes inn for kalibrering, vennligst kryss av i boksen for dette, under beskrivelsen av feil/mangler.

Veldig skitne maskiner og verktøy må rengjøres før eventuell kontroll eller reparasjoner finner sted.

Medgått tid til rengjøring vil bli fakturert sammen med øvrig service- deler.

Det er viktig at du påfører ditt bestillingsnummer / referanse som vi kan benytte ved fakturering.

Dette slik at prosessen ikke stopper opp – og vi kan få iverksatt inspeksjon og eventuell service så snart som mulig etter at vi har mottatt maskinen.

Priser:

- | | |
|--|--------------|
| - Kalibrering bend maskiner 200-1600mm | kr.: 2.205,- |
| - Kalibrering av elektro sveisemaskin, Elektra, Elektra Light | Kr.: 3.020,- |
| - Kalibrering av speilsveismaskin, d160-315 mm | Kr.: 2.105,- |
| - Kalibrering av speilsveismaskin, d355-630 mm | Kr.: 2.310,- |
| - Kalibrering av speilsveismaskin, d800-1200 mm | Kr.: 2.540,- |
| - Kalibrering ekstruder | Kr.: 3.020,- |
| - Timepris, service | Kr.: 979,- |
| - Timespris, rengjøring av sveisemaskiner/verktøy: | Kr.: 820,- |
| - Kalibrering Elektra Top | Kr.: 3.345,- |
| - Benyttede reservedeler til utførte servicejobber, spesifiseres og faktureres | |

I tilfeller hvor vi ser at det vil koste mer enn kr 5.500,- å få utført service på maskinen, vil kunden kontaktes for samtykke. Dersom du også ønsker tilbud på service under kr 5.500,- før vi går i gang, så kan du be om dette.

